

شركة السياحة الدولية السعودية Saudi International Travel Company

> Company Profile الملف التعريفي



Established in 1980, Saudi International Travel Company is renowned for offering the best travel and tourism services.

The Story

Over 42 years, we've earned a reputation for excellence in the diversity and quality of our offerings and the professionalism of our staff. We're proud of the ongoing, vital role we play in serving numerous government and private sector entities across the Kingdom of Saudi Arabia, in addition to serving guests of the Custodian of the Two Holy Mosques, for Hajj and Umrah pilgrimages for over 12 years.

Our Approach

Customer satisfaction is at the heart of everything we do. As we strive relentlessly to reach greater heights of excellence, we do our best to improve, evolve and build upon our credibility. Our customers expect nothing but the best, so we refuse to settle for less.

تأسست شركة السياحة الدولية السعودية في عام 1980م **46** وتميـزت بتقديمها أفضل خدمات السفر والسياحة.

قصتنا

على امتداد 42 عام تميزنا بمستوى عالي من الجودة وتنوع العروض والخدمات بدعم فريق عمل محترف ونفتخر بدورنا في خدمة العديد من مؤسسات القطاع العام والخاص حول المملكة العربية السعودية بالإضافة إلى خدمة ضيوف خادم الحرمين الشريفين لأداء الحج والعمرة لأكثر من 12 سنة.

منهجنـ

عندما يكون إرضاء العميل أسمى الغايات يصبح الهاجس الوحيد هو البحث عن التميز والوصول إلى القمة والحفاظ عليها وذلك من خلال السعي الدائم للتطوير والتجديد والحفاظ على مصداقية التعامل. فالعميل لا يرضا إلا بالأفضل ونحن لا نرضا إلا برضا العميل.

Services to suit every need

خدمات مميزة تلبي كل الاحتياجات



Backed by branches across the country and partners around the world, SITC offers a full range of support through round-the-clock communication. No detail is too small for our attention.

توفر شركة السياحة الدولية السعودية الدعم الكامل لعملائها الكرام من خلال التواصل الدائم على مدار الساعة عبر مختلف فروعها في أنحاء المملكة وشركاؤنا حول العالم فالاعتناء بأدق التفاصيل يبقى أولى اهتماماتنا.



خدمات رجال الأعمال



Business travelers from the government and private sectors get the extra special consideration they deserve to ensure their every need is attended to with the utmost care and enthusiasm. A dedicated support team oversees every aspect of their unique travel requirements.

يحظى رجال الأعمال من القطاع العام والخاص بأقصى درجات الاهتمام لضمان تلبية أدق تفاصيل احتياجاتهم بعناية وذلك من خلال قسم خاص يضم نخبة من أمهر المتخصصين للإشراف على كل جانب من متطلبات سفرهم أياً كانت.



Arranging charter trips, best hotel accommodations, meet & greet services, car rentals, and Concierge services, our VIP service offers seamless luxury on the go for discerning clients.

تنظيم الرحلات الخاصة وأفضل الاختيارات الفندقية وخدمات الاستقبال وتأجير السيارات وخدمات الكونسيرج لضمان تقديم أعلى درجات الاهتمام و الرفاهية.



SITC charters special flights to and from anywhere in the world, within 4-6 hours. We're proud to have served honorable high-level officials from the Kingdom of Saudi Arabia.

Charter flights also include medevac from within the Kingdom and beyond.

تشمل خدمة توفير الطائرات الخاصة من وإلى أي مكان في العالم خلال 4-6 ساعات وفي هذا السياق نفتخر بخدمة كبار المسؤولين في المملكة العربية السعودية. كما تتضمن الرحلات الخاصة خدمة الإخلاء الطبى داخل المملكة وخارجها.



In support of VISION 2030, we work to promote local tourism in the Kingdom of Saudi Arabia offering our clients a chance to discover the hidden gems of the Kingdom. Similarly, we craft comprehensive packages to bring our clients closer to the culture, nature and diversity of the world.



حجوزات الطيران الداخلية والخارجية

توفر شركة السياحة الدولية السعودية رحلات داخل المملكة العربية السعودية مما تنمى السياحة الداخلية دعمًا لرؤية 2030 وبالمثل ننظم رحلات خارج المملكة حيث توفّر الشركة برامج سفر شاملة وتناسب العملاء وتتيح لهم فرصة اكتشاف أفضل الأماكن السياحية.

www.sitc.net www.sitc.net

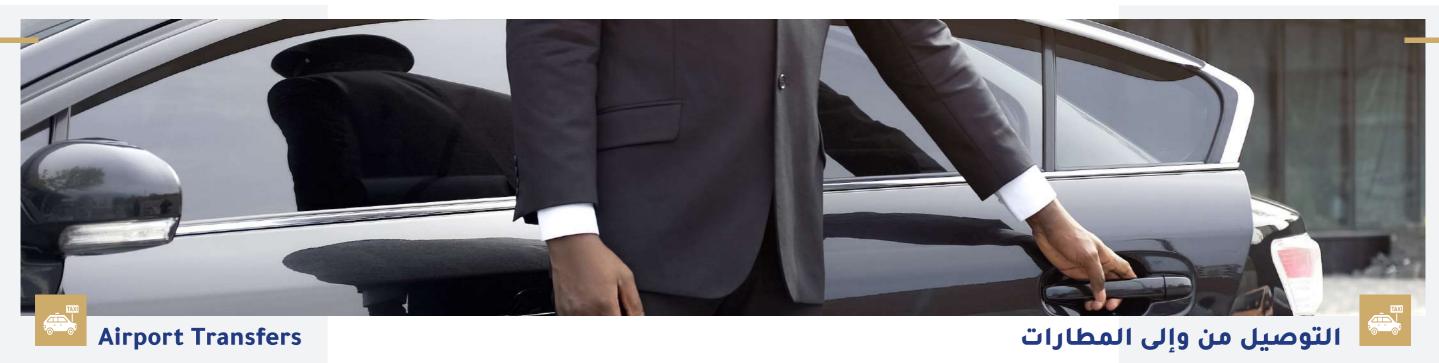


Bookings of Hotels, Cars & Cruises

With our massive database of partners around the world, and an integrated booking engine connected to leading hotel chains, car rental companies, and contracted tour operators. Reservations, payment processing and delivery of booking documents are all completed instantly, either online or via our mobile application.

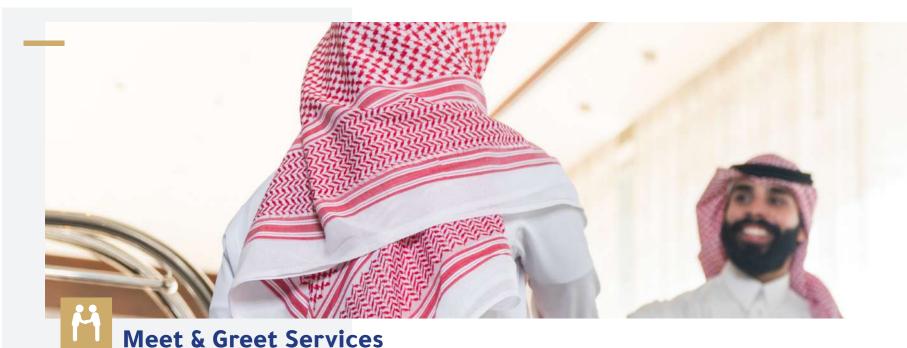
حجوزات الفنادق والسيارات والرحلات البحرية

يسرنا في شركة السياحة الدولية السعودية أن نلبي متطلبات العملاء وكل الترتيبات الخاصة أياً كانت بفضل توفر قاعدة ضخمة من شركائنا حول العالم، من خلال نظام متكامل للحجز الآلي يتضمن مجموعة الفنادق العالمية وشركات تأجير السيارات والخدمات السياحية مما يتيح إمكانية الحجز والدفع واستلام مستندات الحجز بشكل فوري إما من خلال الموقع الإلكتروني أو عبر تطبيق الجوال.



SITC is honored to provide airport transfers in various forms of shared, private, or wheelchair-friendly vehicles, ensuring a comfortable trip for our clients.

يسر لشركتنا توفير خدمات النقل من وإلى المطار بعدة خيارات من مركبات مشتركة أو خاصة أو مركبات مناسبة للكراسي المتحركة والتي ستضمن لك رحلة مريحة.

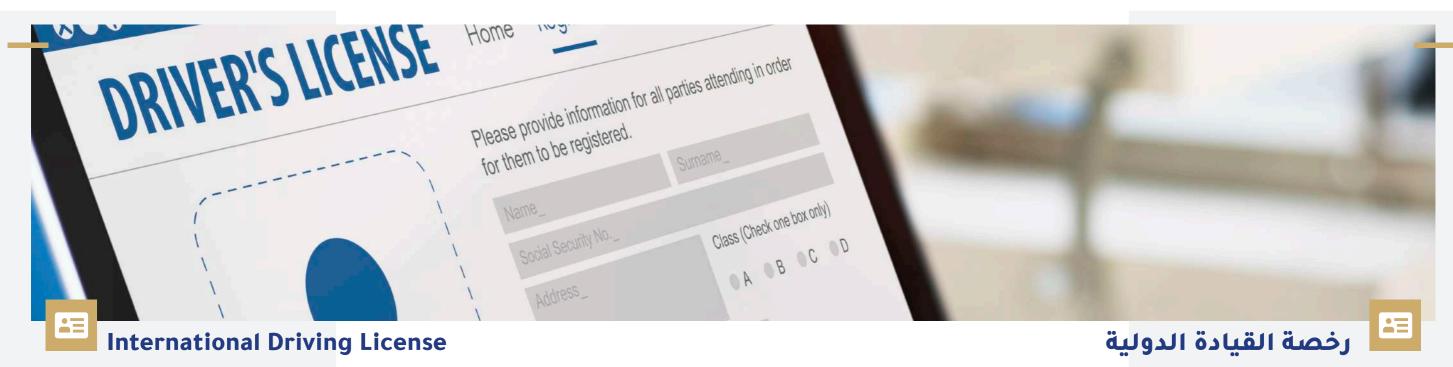


At SITC we aim to provide the most comfortable flights for our clients with our meet & greet services where a representative greets them to minimize interactions, help them with their baggage, and speed the process.



خدمات الاستقبال والتوديع

تضمن هده الخدمة لعملائنا رحلة مريحة حيث يستقبل العملاء ممثل يقلل من فرص التصادم مع الحشود ويساعدهم في حمل الأمتعة وتسريع الإجراءات الرسمية.



We provide our clients International Driving License with our secure and simple process, allowing them to drive in any country & explore new places.

تقدم شركتنا الرخص الدولية التي تمكن عملائنا من الاستمتاع بالقيادة الفردية وزيارة أي مكان يريدونه واكتشاف المزيد وفق جدولهم الخاص.



SITC assists with all aspects of foreign visa processing, including consultation, filing paperwork, and booking appointments.

تقدم شركة السياحة الدولية السعودية الخدمات المساندة في إعداد جميع ما يتعلق بالتأشيرة الأجنبية، مثل: تقديم استشارة وتقديم الأوراق وحجز مواعيد.



In line with Saudi Vision 2030, we are an officially registered DMC by the Ministry of Tourism promoting local tourism destinations as the ideal travel partner, powered by our vast network of hospitality partners and well-trained tour guides.

Creating memorable journeys with integrated tourism programs that contain a range of recreational activities to enjoy a distinctive tourism experience and discovering the wonders of the Kingdom of Saudi Arabia through its historical, cultural, and adventurous experiences.

شركة السياحة الدولية السعودية مرخصة من قبل وزارة السياحة لإدارة وترويج الوجهات السياحة الداخلية بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030 ونعمل بالشركة كفريق عمل محترف بدعم من شركاء الضيافة والمرشدين السياحيين المؤهلين.

نصمم برامج سياحية متكاملة تحتوي على مجموعة من الأنشطة الترفيهية للاستمتاع بتجربة سياحية متميزة واكتشاف مدن المملكة العربية السعودية من خلال رحلات المغامرة والرحلات التاريخية والثقافية.



The needs of Hajj and Umrah Pilgrims are a top priority at SITC. Our detailed, end-to-end support guarantees this special journey is one to cherish and remember. We're privileged to have hosted and served the guests of the Custodian of the Two Holy Mosques for over 12 years.

نضع في شركة السياحة الدولية السعودية احتياجات الحجاج والمعتمرين على رأس قائمة أولوياتنا فمع خدماتنا التفصيلية نسعى بكل جهدنا لتكون هذه الرحلة مليئة بأطيب الأوقات والذكريات ولنا الشرف الكبير بخدمة ضيوف خادم الحرمين الشريفين واستضافتهم لأكثر من 12 عامًا.



Our access to a vast network around the world allows for comprehensive support to global conferences and gatherings. Among the responsibilities we accepted with pride, were the King Fahad Forums in Denmark and South Africa, reservations and arrangements for the Saudi National Football Team and 1300 guests from the Ministry of Sports to attend the 2018 FIFA World Cup in Russia.

تتيح لنا علاقاتنا الوطيدة إمكانية توفير نخبة من أرقى مراكز الاجتماعات حول العالم مما يشكل دعمًا شاملًا لمتطلبات الاجتماعات والمؤتمرات عالميًّا ومن أهم المهام التي توليناها بفخر إدارة ملتقيات الملك فهد في الدنمارك وجنوب أفريقيا وتنظيم تحضيرات المنتخب السعودي والحجوزات الخاصة لحضور 1300 شخص من ضيوف وزارة الرياضة في كأس العالم 2018م المنظم في روسيا.



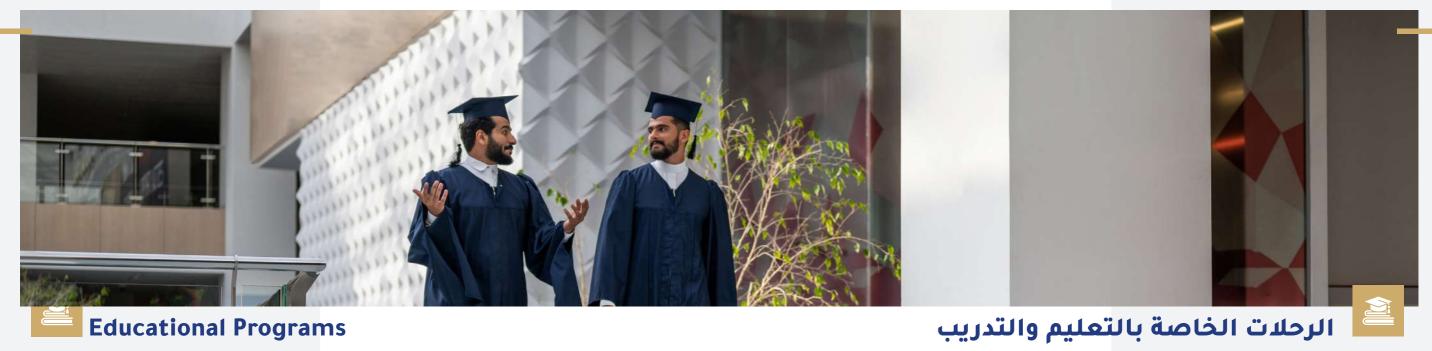
SITC also offers worldwide, door-to-door cargo delivery by air, land, and sea through globally recognized carriers.

تقدم شركة السياحة الدولية السعودية خدمات الشحن إلى مختلف أنحاء العالم من المرسل إلى المستلم جوًا وبحرًا وبرًا عبر شركات النقل المعتمدة عالميًا.



We offer our clients the chance to commute and travel by train while exploring prominent sites and admiring the gorgeous scenery.

شركة السياحة الدولية السعودية تضمن لك رحلة مريحة في أفضل الأماكن، حيث يمكنك السفر بالقطار أو التنقل عبر القطار في المدينة لتأمل المناظر الطبيعية والمنطقة المحيطة أثناء التجوال.



Our relationships with some of the world's most important learning centers, including major cities in the USA, UK, Switzerland, Australia, and Malaysia, simplify traveling for education and training.

علاقاتنا مع نخبة المراكز التعليمية والتدريبية المعتمدة حول العالم لها أكبر تأثير في تسهيل السفر لغرض التعليم والتدريب وتشمل أهم المدن العالمية في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة وسويسرا وأستراليا وماليزيا.



SITC arranges medical packages where a trip combines tourism, treatment, hospitalization, recovery time, and relaxation into one, offered by worldwide leading hospitals and health providers.

تنظم شركة السياحة الدولية السعودية رحلات العلاج الخارجي حيث تجمع الرحلة بين السياحة والعلاج والاسترخاء ووقت كافي للتعافي في أفضل المستشفيات ومقدمي الرعاية الصحية عالميًّا.



At SITC, we like to make the client at ease by taking care of their special events surrounding it with luxury & personalized attention. We help our clients make their dream events a reality and handling all necessary arrangements from choosing the venue, designing the ceremony & reception to crafting the perfect honeymoon with careful consideration and thoughtful decision-making to create an unforgettable memory.

تنظيم الزواجات وبرامج شهر العسل والمناسبات العائلية

تتكفل شركة السياحة الدولية السعودية بجميع تفاصيل مناسبات عملائنا الخاصة فيمكنهم اختيار المنطقة المرادة بينما تعنى الشركة بالترتيبات بعناية فائقة والاهتمام بأدق التفاصيل، مثل: اختيار مكان الاحتفال وترتيب الحفل والاستقبال بالإضافة إلى تصميم برامج شهر العسل فشركتنا تعمل بجهد لتنفيذ مناسبات مميزة لاتنسى.



We provide customer service 24/7 with the possibility of amendment and

cancellation to ensure that our clients' needs are met in record time and with great care.

يسرنا تقديم خدمة دعم العملاء على مدار الساعة طوال أيام الإسبوع مع إمكانية التعديل والإلغاء لضمان تلبية احتياجاتهم في وقت قياسي وبعناية فائقة.

www.sitc.net www.sitc.net



StrengthThrough Partnerships



SITC is officially recognized as one of KSA's top travel agencies. That high standing is reflected in the quality of our business partnerships and association memberships.

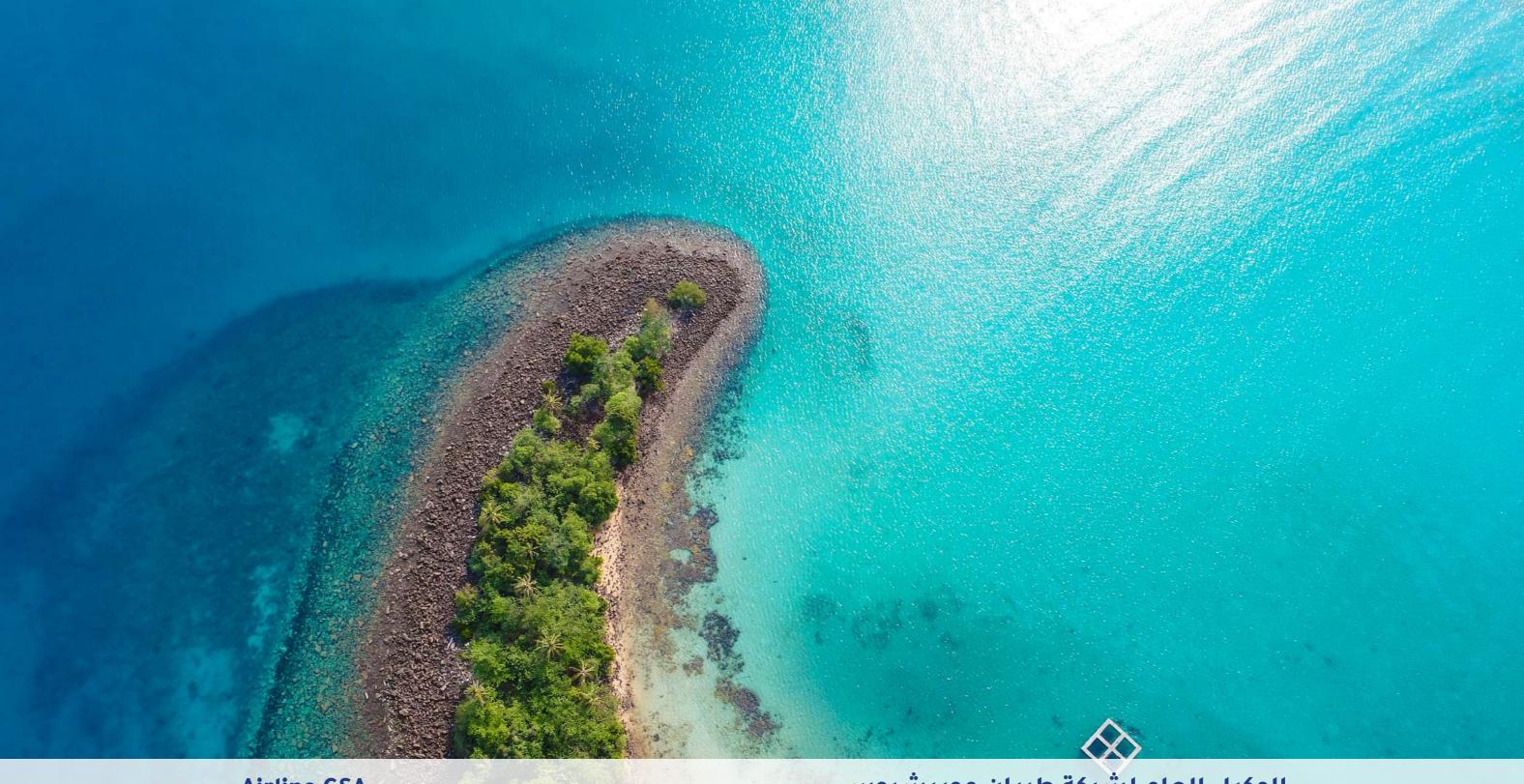
We are also a proud member of the ASTA (American Society of Travel Agencies) and the Swiss Travel and Tourism Organization, through which we offer world-class hotel and conference booking services.

تتشــرف شركــة السياحــة الدوليـــة السعودية بكونها من أكبر شركات السفر والسياحة في المملكة وتنعكس هذه المكانة المرموقة في مستوى علاقاتنا وقــوة شراكتنـــا في قطـــاع الخدمــات السياحية وانضمامنا إلى أهم العضويات العالمية.

كمــا نفتخــر بعضويتنــا في الجمعيــة الأمريكيــة لوكــالات السياحــة (ASTA) وكذلك منظمـــة السياحـــة والسفـــر السويسريــة والتي يمكننــا من خلالهـا تقديـــم باقـــة من الخدمــات لحجــز أي اجتماعات في فنادق عالمية المستوى.

شراکاتنـــا تعزز امکانیاتنــا





Airline GSA



We're honored to represent some of the world's most renowned airlines and act as GSA (General Sales Agent) to Air Mauritius. Saudi International Travel Company is authorized to make sales over the services of Air Mauritius and any other carrier with whom Air Mauritius has interline traffic agreements.

الوكيل العام لشركة طيران موريشيوس

يشرفنا أن نمثل نخبة من أبرز شركات الطيران وأن نكون الوكيل العام لمبيعات شركة طيران موريشيوس. فشركة السياحة الدولية السعودية مخولة بإجراء مبيعات عبر خدمات طيران موريشيوس وأي شركة طيران أخرى أبرمت معها موريشيوس اتفاقيات حركة مرور بين الخطوط.



——Trusted —— by the Best

SITC is honored to have served notable clients from across the business spectrum, in both government and private sectors.

Private Sector Clients عملاؤنا في القطاع الخاص







































30









ـــــ ن**فخر بثقتکـــــم** ـــ ونتشــرف بخدمتکــــم

Government Sector Clients عملاؤنا في القطاع الحكومي

















































29

A History of Challenges Met



<u>*</u>

أهم الإنجــازات

Over the years, SITC has been entrusted with numerous high-profile and important projects on behalf of prestigious clients in the Kingdom and abroad.

Past Accomplishments Include:

- Travel Services for Saudi Cup from 19 20 Feb 2021, in Riyadh, K.S.A.
- Logistics for Cyber Security Event from 3-6 Feb. 2020, in Riyadh, KSA.
- Logistics of Arabsat for the successful launch of the largest commercial falcon heavy 6A Satellite launch in Cape Canaveral on 11 April 2019.
- Logistics for the National Football Team of Saudi Arabia for World Cup Qualification and Final Matches from 2017 till the Summer of 2018 in Russia.
- Implemented Internet booking engine & training for Saudia World Holidays of Saudi Arabian Airlines from 2010 2015 (Saudia).
- Implemented the concierge service along with a call center for the Al Tamayouz clients (Loyalty customers) of STC from 2009-2015.
- Hajj Programs for Guests of the Custodian of the Two Holy Mosques (2001-2014).
- "Career Day" and its related exhibition, presented by His Royal Highness Prince Salman bin Abdulaziz, Sponsored by the General Directorate for Technical Education and Vocational Training (2004 2005).
- The Kingdom Exhibition (South Africa, 2003).
- The King Fahad Islamic and Cultural Forum (South Africa, 2002).
- The King Fahad Islamic and Cultural Forum (Denmark, 2001).
- Numerous Major Private Sector Conferences and Exhibitions in Major Cities Across Saudi Arabia, the Middle East, North Africa, Europe, and North America.

نالت شركة السياحة الدولية السعودية عبر الأعوام الثقة لتولي عدد من أهم المشاريع بالنيابة عن عملائها في المملكة وخارجها واكتسبت بذلك سمعة عالمية.

وتتضمن أهم الإنجازات ما يلي:

- خدمات السفر لكأس السعودية والذي أقيم في الرياض في المملكة العربية السعودية يومي 19 و 20 فبراير 2021م.
- الخدمات اللوجستية للمنتدى الدولي الأول للأمن السيبراني والذي أقيم في الرياض في المملكة العربية السعودية من 03 إلى 06 فبراير 2020م.
- تنفيذ الخدمات الأرضية لشركة عرب سات في نجاح إطلاق القمر 6A آخر أقمار الجيل السادس لعربسات بواسطة الصاروخ فالكون هيفي، من قاعدة كيب كانافرال في فلوريدا في الولايات المتحدة الأمريكية في 11 أبريل 2019 م.
- الخدمات اللوجستية للمنتخب الوطني السعودي الأول لمباريات تصفيات ونهائيات كأس العالم والذى أقيم في روسيا من 2017م حتى صيف 2018م.
- تنفيذ محرك الحجز الإلكتروني والتدريب لبرنامج عالم السعودية للخطوط الجوية العربية السعودية من 2010 2015م.
- تنفيذ خدمة الكونسيرج ومركز الاتصال لعملاء التميز (عملاء الولاء) لشركة الاتصالات السعودية من 2009م - 2015م.
 - برنامج استضافة ضيوف خادم الحرمين الشريفين للحج خلال الأعوام 2001م 2014م.
- يوم المهنة" والمعارض المرافقة خلال العامين 2004م 2005م للمؤسسة العامة للتدريب التقنى المهنى برعاية صاحب السمو الملكي عندئذِ الأمير سلمان بن عبدالعزيز حفظه الله.
 - معرض المملكة العربية السعودية بجنوب أفريقيا للعام 2003م.
 - ملتقى خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبد العزيز في جنوب أفريقيا للعام 2002م.
 - ملتقى خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبد العزيز في الدنمارك للعام 2001م.

ه 🌒

Recognized for Exceptional Achievements



SITC's high standards of services have been recognized by many notable clients and travel industry partners.

Official Letters of Appreciation:

From His Excellency, the Minister of Islamic Affairs. 2003 - 2004 & 2006 - 2008.



From His Royal Highness Prince Salman bin Abdulaziz, Governor of Riyadh in 2003.



From His Royal Highness Prince Sultan bin Salman, President of the Supreme Commission for Tourism & Antiquities.



From His Excellency, the Minister of Civil Service.



From His Excellency, the Minister of Communications and Information Technology.



From the General Organization for Technical and Vocational Training.



From STC.



Certificate of Appreciation From our various tour operators and airlines.



Letter of appreciation from Arabsat by his excellency CEO & President of Arabsat.





Letter of appreciation from former King Abdullah for Hajj operations.



سمعة الامتياز لكل إنجاز

تتميز شركة السياحة الدولية السعودية بمعايير عالمية أكسبتها ثقة نخبة من أرقى العملاء والشركاء في القطاع السياحي.

شهادات الشكر وجوائز التقدير:

من صاحب السمو الملكي عندئذٍ الأمير سلمان بن عبد العزيز أمير منطقة الرياض عام 2003م.



من معالي وزير الشؤون الإسلامية للأعوام من 2002م - 2004م ومن 2006م - 2008م.



من سعـــادة سفيـر الولايــــات المتحدة الأمريكية.



من صاحب السمو الملكي الأمير سلطان بن سلمان رئيس الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني.



من المؤسســة العامــة للتدريــب التقني والمهني.



من معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات.



رسائــل شكــر وتقديـــر من جميـــع شركــــات الطيـــــران ومشغلــي الجولات السياحية لدينا.



من شركة الاتصالات السعودية.



خطاب شكر من نائب الرئيس للاتحاد السعودي لكرة القدم.



خطاب شكر من الرئيس التنفيذي لشركة عرب سات.



شـهادة شـكر وتقديـر مـن وزارة الشــؤون الإســلامية والأوقـاف والدعــوة والإرشــاد لقـاء تنظيمنــا لبرنامــج ضيــوف خـادم الحرميــن الشــرفين للحــج.





سليمان محمد ولي الدين سليمان Suleiman Mohammed W. Suleiman رئيس مجلس الإدارة Chairman

الإدارة التنفيذية **Executive Management**





عبدالعزيز سليمان محمد سليمان Abdulaziz S. Suleiman

عضو مجلس الإدارة ومدير تطوير الأعمال Board Member & Business Development Manager





عبدالعزيز باشا **Abdulaziz Basha** المديـر الـمـالـي Finance Manager



عـزام فاشـيـر **Azaam Fashir** مدير المبيعات والتسويق Director of Sales & Marketing



حـسـن أنـــور **Hassan Anwar** نائب الرئيس التنفيذي Deputy Chief Executive Officer



زياد الطويل Ziad El Tawil مدير عمليات المبيعات Sales Operations Manager



محمود صوان **Mahmoud Sawan** مدير علاقات الأعمال **Business Relations Manager**



عبدالرحمن القعيد Abdulrahman Algeaid مدير الـمـوارد البـشـريـة Human Resources Manager



GET IN TOUCH تواصـــل معنـــــــــا

920003000

Saudi International Travel Company







King Abdulaziz Road
Riyadh - Saudi Arabia









